



Stuur je Vervoerders Slimmer aan

Het complete traject van Tender tot KPI evaluatie!

Goede afspraken maken goede vrienden. En dat geldt zeker bij het werken met externe vervoerders, zowel over de weg, het water, het spoor als door de lucht. Verbeteren van transport kwaliteit en –kost start bij het opstellen van een tender, een prijsaanvraag voor uw type business. Daarna dienen afspraken gemaakt te worden die kunnen vastgelegd worden in contracten en/of Service Level Agreements (SLA). Maar de goede samenwerking is pas af als er ook prestatie-evaluatie aan gekoppeld is, om constant de relatie te evalueren en opvolgen.

Deze opleiding helpt u uw relatie met de transporteurs op te bouwen en te onderhouden in een dagdagelijkse zakelijke business. Ze bevat nuttige tips van de docent, zelf jarenlang actief in dit soort problematieken.

Doorheen de opleiding loopt een generieke case die de vertaalslag maakt van de theorie naar de praktijk.

Maak van deze opleiding een persoonlijk succes!
U kan vóór de opleiding start, cases uit uw dagelijkse praktijk doorsturen.

Inleiding: Belang van transport en uitdagingen

- Transport binnen logistiek en distributie
- Uitdagingen in het beheer van transport, ook voor een transportonderneming
- Definities en begrippen

De transport tender

- Context van de tender
- Inhoud van de tender, inclusief aanleveren van datasets
- Tender proces en opvolging
- Selectie van de transporteurs
- Hoe omgaan met deze transporteurs gedurende het tender proces
- Afsluiten van de tender
- Toelichten van de case en werken aan de inhoud van de opdracht

Het contract en/of de SLA

- Belang van een contract of SLA
- De inhoud van de SLA
- Partijen betrokken bij de SLA



- Hoe de prestatie evalueren, vastleggen KPI's en mogelijke koppeling aan Bonus/Malus
- Werken aan een SLA voor de case

Prestatiemeting, het omzetten van de SLA

- Wat zijn KPI's: definities en belang
- Dashboard – Kritische Succesfactoren - KPI's - Balanced Scorecard: wat is het verschil?
- Waaraan moeten goede KPI's voldoen?
- Hoe KPI's succesvol implementeren in uw organisatie?
- Waarop letten tijdens een implementatie, waar kan het misgaan?
- Keuze en opzetten van prestatie indicatoren (KPI's) voor transport
- Hoe de prestatiemeting van uw transporteur objectiveren?
- Hoe omgaan met on-time delivery?
- Opvolging en rapportering van de KPI's
- KPI's en SLA's
- Hoe omgaan met klachten?

Toelichten van de case en werken aan de inhoud van de opdracht



Doelgroep	Deze opleiding is gericht naar medewerkers en leidinggevenden verantwoordelijk voor het opzetten van tender processen en hun kennis wensen uit te diepen en te structureren.
Aanpak	De opleiding wordt gegeven door een expert met jarenlange ervaring in deze materie. Tijdens de opleiding worden cases besproken en templates aangereikt.
Duur opleiding	2 dagen van 9u tot 16.30u
Locatie en datum	Berchem – Syntra Antwerpen, Borsbeeksebrug 32 Donderdag 29 september en 6 oktober 2026
Deelname	Leden: 955 € / deelnemer Niet-leden: 1.120 € / deelnemer 's Middags voorzien we een broodjeslunch Prijzen exclusief 21 % BTW
Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden”!	