



Prestaties van uw vervoerder meten d.m.v. performantie meting

Onze transporteurs vormen het hart van onze logistieke flow. Zij zorgen ervoor dat alle goederen op tijd ter plaatse geraken.

Maar hoe weet je nu of je transporteur goed bezig is?

Uw transporteur voert vele leveringen voor u uit en soms gaat het niet zoals verwacht.

Hoe objectiever je best zijn prestaties en zorg je ervoor dat de objectiviteit wint van de perceptie?

Individueel gekozen KPI's kunnen u hierbij helpen, doch de **SUPPLIER QUALITY RAITING** of kortweg SQR gaat nog een stukje verder.

Het laat je toe om de prestaties van je transporteur te meten in de tijd, impact op de organisatie én om verschillende vervoerders objectief te evalueren.

Deze opleiding van **slechts één dag** vangt aan met het belang en opzet van KPI's en leert je de techniek om transporteurs objectief te evalueren!

Maak van deze opleiding een persoonlijk succes!

U kan vóór de opleiding start, documenten of situaties uit uw dagelijkse praktijk doorsturen die oorzaak waren van interne discussies, onvoorziene kosten hebben veroorzaakt, ontevreden klanten hebben gegenereerd, enz.

- Wat zijn KPI's: definities en belang
- Dashboard – Kritische Succesfactoren - KPI's - Balanced Scorecard: wat is het verschil?
- Waaraan moeten goede KPI's voldoen?
- Hoe KPI's succesvol implementeren in uw organisatie?
- Waarop letten tijdens een implementatie, waar kan het misgaan?
- Keuze en opzetten van prestatie indicatoren (KPI's) voor transport
- Hoe de prestatiemeting van uw transporteur objectiveren?
- Hoe omgaan met on-time delivery?
- Opvolging en rapportering van de KPI's
- KPI's en SLA's
- Hoe omgaan met klachten?



Doelgroep	Administratieve medewerkers en leidinggevenden uit transport, expeditie en logistieke afdelingen verantwoordelijk voor het beheer van goederenstroom uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.
Aanpak	Vertrekkend van uit het wetgevend kader met cases en dossiers uit de praktijk van de docenten en graag ook van de deelnemers. Een basiskennis douane, door opleidingen of door praktische ervaring, is een noodzaak.
Duur opleiding	1 dag van 9u tot 16.30u
Locatie en datum	Nazareth – Hotel Van Der Valk Nazareth, Autostrade E17 richting Kortrijk Dinsdag 18 oktober 2022 Sint-Niklaas – Hotel Serwir, Koningin Astridlaan 57 Donderdag 9 februari 2023
Deelname	Leden: 410 € / deelnemer Niet-leden: 480 € / deelnemer 's Middags voorzien we een broodjeslunch Prijzen exclusief 21 % BTW
Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden”! Bespaar op de opleidingskost door gebruik te maken van de KMO Opleidingsportefeuille. Erkenningsnummer DV.O105688	