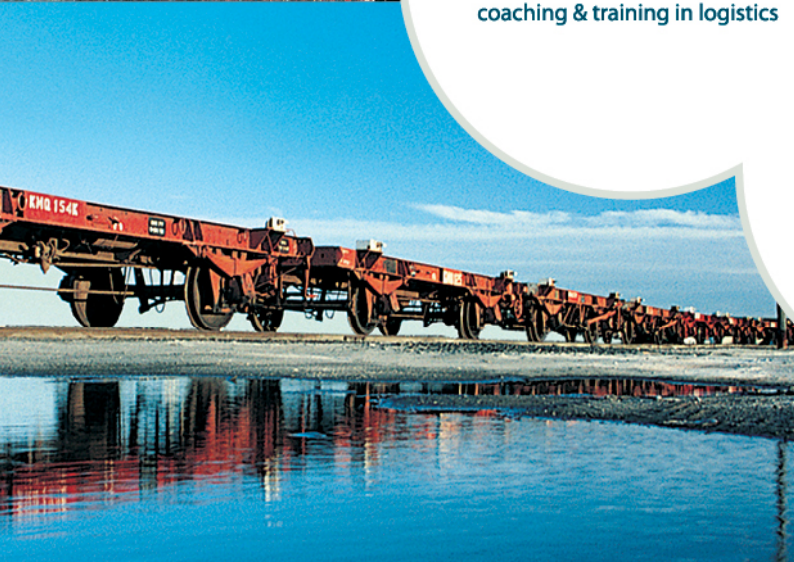




bccl *222*
coaching & training in logistics



O.T.M.

BELGIAN SHIPPERS' COUNCIL



Programme et agenda
Formations
en logistique
Saison printemps 2012



SOMMAIRE	2
Sécurité	3
Arrimage et transport. Le rapport de force!	3
Commerce international	4
Les Incoterms 2010 - formation de base	4
Indepth Incoterms 2010.....	5
La législation CMR et la lettre de voiture CMR.....	6
Documents de commerce international et intermédiaires.....	7
Gestion d'entrepôt	9
Optimisez votre gestion d'entrepôt	9
Bulletin d'inscription	11

Arrimage et transport. Le rapport de force!

Pour quelles raisons ce sujet est-il toujours d'actualité?

- ✓ prévenir/limiter les accidents
- ✓ assurer la sécurité des collaborateurs et de l'environnement immédiat (les usagers de la route, l'environnement)
- ✓ éviter les amendes
- ✓ tenir compte de contrôles accrus
- ✓ l'optimisation des services/de l'organisation de l'entreprise
- ✓ opérer selon la législation et les directives européennes
- ✓ accroître la qualité: plus de livraison de marchandises abîmées ou de perte de chargement
- ✓ économies: fini les pénalités pour le non-respect des SLA, contrat de niveau de service (délais de livraison et fiabilité) dûes aux incidents et aux endommagements

Faites de cette formation un succès personnelle: envoyez-nous d'avance photos, cas pratiques et situations réelles vécues que vous aimeriez voir traiter!

- Pour quelles raisons organiser un séminaire relatant le chargement, le déchargement et l'arrimage?
- L'importance du chargement et de l'arrimage correct dans la chaîne logistique
- La législation - le cadre légal - le code de la route: Art. 45!
- EN 12195
- Les responsabilités du chargeur et du transporteur
- Incoterms: les particularités et les conséquences possibles
- Récapitulatif du matériel de transbordement et les applications
- Le marquage et l'emballage
- La répartition de la charge et l'arrimage
- Le matériel d'arrimage et les moyens d'attache
- Que faire en cas de produits dangereux (ADR)?
- Les 'nouveauautés' CMR
- Prise de conscience par le collaborateur opérationnel de sa responsabilité directe lors du chargement et de l'arrimage
- La sensibilisation aux conséquences d'un chargement et/ou arrimage erronés

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none">• les responsables en transport et logistique;• les collaborateurs administratifs en transport, les logisticiens et les commerciaux;• les collaborateurs opérationnels en expédition et en magasinage;• les chauffeurs;• les entreprises du secteur industriel;• les prestataires de services logistiques;• les départements gouvernementaux.
L'approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une seule journée de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Mardi, le 14 février 2012
Prix	Membre OTM: 335 € / participant Non-membre: 402 € / participant Prix hors TVA 21% Déjeuner sandwich inclus

Les Incoterms 2010 - formation de base

Les Incoterms 2010 sont des règles utilisées mondialement.
Elles garantissent des transactions commerciales correctes et claires.
Une utilisation optimale aide à éviter les malentendus et les procédures juridiques coûteuses.

Approfondissez votre savoir et très rapidement vous en constaterez l'avantage commercial!

NOUVEAU!

- ✓ La seconde journée est entièrement dédiée au traitement des cas réels. Ensemble, en interaction, ils sont analysés et discutés.
 - ✓ La préférence est donnée à vos propres dossiers!
 - ✓ Vous pouvez donc d'avance faire parvenir vos dossiers qui vous ont causés des coûts non-budgétés, ont créés le mécontentement de vos clients et souvent des discussions internes sans fin.
- But et portée des Incoterms
 - Pourquoi une révision des Incoterms
 - Les Incoterms 2010: son importance et son utilisation
 - Référence aux Incoterms dans le contrat de vente
 - Variantes des Incoterms

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none">• les responsables en transport et logistique;• les responsables d'import – export;• les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens;• les collaborateurs opérationnels en expédition;• les collaborateurs responsables du Customer Service;• les entreprises du secteur industriel;• les prestataires de services logistiques;• les expéditeurs.
L' approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une seule journée de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Jeudi, le 8 mars 2012
Prix	Membre OTM: 335 € / participant Non-membre: 402 € / participant Prix hors 21 % TVA Déjeuner sandwich inclus

Indepth Incoterms 2010

Cette formation est un approfondissement de la formation de base.

- ✓ Elle porte l'attention sur les contrats de vente nationaux et internationaux, sur les conditions de livraisons, sur les assurances, sur les différentes variations,...

Approfondissez votre savoir et très rapidement vous en constaterez l'avantage commercial!

Les règles Incoterms en profondeur

- Une mise à jour importante des règles Incoterms 2010
- Quoi de neuf en 2011?
- Quelle importance attacher à un bon contrat de vente?
- Que faut-il surveiller lors de la négociation d'un contrat de vente?
- Que faire si aucune règle Incoterms n'a été convenue contractuellement?
- L'usage nationale et internationale des règles Incoterms dans les contrats de vente.
- Quel rapport entre les Incoterms et l'union douanière?
- Les possibles variantes des règles Incoterms et les conditions de livraison.
- Quelle relation y a-t-il entre les règles Incoterms et les contrats d'assurances?
- Quel rapport légal entre les règles Incoterms et le transfert du titre de propriété?
- Quelle règle Incoterms choisir en tant que acheteur/vendeur?

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none">• les responsables en transport et logistique;• les responsables d'import – export;• les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens;• les collaborateurs opérationnels en expédition;• les collaborateurs responsables du Customer Service;• les entreprises du secteur industriel;• les prestataires de services logistiques;• les expéditeurs.
L' approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une journée de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Jeudi, le 26 avril 2012
Prix	Membre OTM: 335 € / participant Non-membre: 402 € / participant Prix hors TVA 21% Déjeuner sandwich inclus

La législation CMR et la lettre de voiture CMR

Muni d'une lettre de voiture remplie et utilisée de façon correcte, vous évitez les chamailles concernant les responsabilités, les droits et les devoirs, le temps perdu,... ainsi que les coûts s'y rattachant et les clients mécontents!

Une journée de formation et vous gagnez de l'argent, vous contribuez à la satisfaction de la clientèle et vous confirmez l'image de marque positive de votre entreprise.

- Définition et éléments caractéristiques du contrat de transport
- Le régime juridique du contrat de transport
- Le champ d'application de la convention CMR
- Conclusion et exécution du contrat de transport
- Obligations et responsabilités de l'expéditeur et du transporteur
- Les actions en justice
- Transporteurs successifs et leurs responsabilités
- Garanties du paiement du prix de transport
- Conclusions et exemples

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none">• les responsables en transport et logistique;• les responsables d'import – export;• les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens;• les collaborateurs opérationnels en expédition;• les collaborateurs responsables du Customer Service;• les entreprises du secteur industriel;• les prestataires de services logistiques;• les expéditeurs.
L'approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une journée de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Mardi, le 20 mars 2012
Prix	Membre OTM: 335 € / participant Non-membre: 402 € / participant Prix hors TVA 21% Déjeuner sandwich inclus

Documents de commerce international et intermédiaires

La globalisation du commerce internationale offre aux entreprises maintes possibilités d'accès à de nouveaux marchés étrangers. Cependant ceci implique des transactions commerciales plus complexes, de plus grands volumes, de plus grands risques, une valeur accrue!

Même si vous sous-traitez votre transport et son administration, une connaissance approfondie des documents de commerce international s'impose.

Votre avantage:

- ✓ une économie non négligeable en évitant le blocage aux frontières dû aux documents erronés ou incomplets
- ✓ une satisfaction accrue du client: le respect des délais de livraisons et l'assurance de votre fiabilité
- ✓ vous offrez vos clients une valeur ajoutée non-négligeable en soutenant leur processus de ré-flexion autour de l'optimisation de leurs flux d'information et de produits
- ✓ la connaissance comme force: une position plus robuste envers tiers (expéditeurs, douaniers,...)
- ✓ une compréhension active d'informations complexes

- Les documents de transport
 - le frêt maritime, fluvial
 - la lettre de voiture CMR
 - l'airwaybill
 - la lettre de voiture CIM
- Les documents de contrôle
 - le certificat d'origine
 - EUR1
 - ATR1
 - Form A
 - le carnet ATA
 - le certificat de santé
 - le certificat phytosanitaire
 - le certificat d'inspection
 - le certificat de fumigation
- Les documents descriptifs
 - les factures: commerciales, consulaires, de douane, pro forma, la liste de colisage
 - les licences
- Les documents d'assurance
- Les intermédiaires en transport – leur rôle et leur importance
 - le commissionnaire de transport, le courtier de transport, le commissionnaire-expéditeur
 - autres

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none"> • les responsables en transport et logistique; • les responsables d'import – export; • les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens; • les collaborateurs opérationnels en expédition; • les collaborateurs responsables du Customer Service; • les entreprises du secteur industriel; • les prestataires de services logistiques; • les expéditeurs.
L'approche	<p>L'approche est interactive.</p> <p>Le travail se fait autour de cas et de dossiers réels apportés par les participants.</p> <p>Exercices et étude de dossiers.</p>
Durée	2 jours de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Jeudi, le 24 et 31 mai 2012
Prix	<p>Membre OTM: 670 € / participant</p> <p>Non-membre: 804 € / participant</p> <p>Prix hors 21 % TVA</p> <p>Déjeuner sandwich inclus</p>

Optimalisez votre gestion d'entrepôt

NOUVEAU!

Une troisième journée est entièrement dédiée au traitement d'une exercice intégrale. Ensemble, en interaction, les résultats sont analysés et discutés.

Cela vous permet de consolider la matière!

La gestion d'entrepôt au sein de la gestion de la supply chain

- Introduction au supply chain management - les principales fonctions et principes
- Gestion d'entrepôt versus Gestion d'inventaires
- Décisions stratégiques pour l'entreposage
- Etude de cas

Concevoir un entrepôt

- La conception et le layout du bâtiment
- Les moyens de transport (engins) et les moyens de stockage
- Dimensionner efficacement l'entrepôt
- Les entrepôts automatisés
- Case study et exercice

Optimiser les opérations d'entreposage

- Les opérations d'entrée
- Les opérations de sortie et le picking
- Organisation de la surface d'entreposage / systèmes de localisation
- La sécurité dans l'entrepôt
- La technologie, les WMS, les techniques de tracking (barcode, RFID)
- L'organisation des ressources humaines dans l'entrepôt

Mesurer les performances et gestion des coûts

- Tableau de bord des performances et KPI
- Le calcul du prix de revient (ABC)
- Gestion d'investissements
- Exercice pratique

Exercice intégrale

Ce séminaire concerne	<ul style="list-style-type: none"> • Personnel administratif et opérationnel d'entreposage; • Personnel d'encadrement; • Cadre commerciaux du domaine de la logistique.
L'approche	<p>Surtout basée sur la pratique: études de cas, exercices, exercice intégrale. Exemples concrets et partage d'expérience. Dans le contexte général de la gestion de la supply chain.</p>
Durée	3 jours de 9h à 17h
Date et location	Charleroi (Gosselies), POINT CENTRE, avenue Georges Lemaître 19 Mardi, le 15, 22 et 29 mai 2012
Prix	<p>Membre OTM: 1005 € / participant Non-membre: 1206 € / participant</p> <p>Prix hors 21 % TVA Déjeuner sandwich inclus</p>

Formations en logistique

Saison printemps 2012

Veillez nous rendre le formulaire (1/participant) par fax au numéro 09 282 98 65 ou par email info@bccl.be

Organisation:	M / Mme:
No, rue:	Fonction:
Code postal et commune:	Date et lieu de naissance :
Tél:	Tél/Gsm:
Adresse facturation:	Adresse email:
	Questions particulières?
No TVA:	
Prix:	
<input type="checkbox"/> Membre OTM / <input type="checkbox"/> Non-membre OTM	
Personne à contacter:	
Tél:	
Adresse email:	

	Programmes	Locations & Dates 2011	Prix/ Participant Excl 21 % tva
<input type="checkbox"/>	Arrimage et transport. Le rapport de force! 1 jour	Charleroi, mardi, le 14 février 2012	Membres: 335 € Non-memb.: 402 €
<input type="checkbox"/>	Les Incoterms 2010 – Formation de base 1 jour	Charleroi, jeudi, le 8 mars 2012	Membres: 335 € Non-memb.: 402 €
<input type="checkbox"/>	La législation CMR et la lettre de voiture CMR 1 jour	Charleroi, Mardi, le 20 mars 2012	Membres: 335 € Non-memb.: 402 €
<input type="checkbox"/>	Indepth Incoterms 2010 1 jour	Charleroi, jeudi, le 26 avril 2012	Membres: 335 € Non-memb.: 402 €
<input type="checkbox"/>	Optimalisez votre gestion d'entrepôt 3 jours	Charleroi, mardi, le 15, 22 et 29 mai 2012	Membres: 1005 € Non-memb.: 1206 €
<input type="checkbox"/>	Documents de commerce int. & intermédiaires 2 jours	Charleroi, jeudi, le 24 et 31 mai 2012	Membres: 670 € Non-memb.: 804 €

Conditions d'annulation:

- L'annulation demeure possible, au plus tard, une semaine avant le début de chaque séminaire.
- Toute demande d'annulation introduite après ce délai, ne donnera plus droit au remboursement du montant de l'inscription.
Celui-ci restera acquis à BCCL.
- Cependant, la personne inscrite pourra désigner une autre personne de son entreprise, pour participer à sa place au séminaire.

**PROGRAMMES EN PREPARATION
SAISON PRINTEMPS 2012**

**SESSION D'INFORMATION
GREEN LOGISTICS**

**FORMATION
CONTRAT DE TRANSPORT**



OTM – Belgian Shippers' Council, mise sur pied en 1980, est une organisation de professionnels de la Logistique, reconnue généralement pour sa compétence et son implication dans ce secteur. OTM se positionne comme interlocuteur dans divers dossiers afin d'y défendre les intérêts des Chargeurs. Coopérer et partager les connaissances, ainsi que pratiquer le lobbying auprès des différentes autorités, sont les piliers de l'organisation, avec l'aide de la grande diversité représentée par ses membres. OTM rassemble donc des logisticiens ayant des charges de travail variées, mais aussi un objectif semblable, ce qui nous mène à la défense de leurs intérêts.

L'OTM répond rapidement aux questions et aux besoins venant du secteur logistique, caractérisé par un environnement dynamique. Nous partageons nos connaissances accumulées depuis des années et notre expérience spécifique à l'occasion d'évènements uniques (OTM Award), de séminaires (Journée du Chargeur), et de séances d'information à thèmes particuliers. Ceci nous a conduit, en parallèle à ces activités, à la mise en oeuvre de projets tels que "Topcoach pour Toptalent". Notre souci d'assurer la meilleure qualité de partage des connaissances et d'éducation nous a amenés à organiser des formations logistiques en partenariat avec BCCL.

www.otmbe.org



BCCL : Coaching et formation en logistique

BCCL est spécialisée dans le développement de parcours de formation et de coaching en logistique et ceci pour vos collaborateurs opérationnels et des cadres intermédiaires, en mettant l'accent sur une approche pratique et "to the point".

Afin de pouvoir compléter ces parcours d'une manière qualitative et orientée sur les résultats, BCCL dispose de formateurs spécialisés possédant un profil bien déterminé : au moins 15 ans d'expérience logistique au niveau opérationnel et/ou de direction; encore toujours actifs dans les secteurs les plus divers de l'industrie et de la prestation de service logistique; bagage théorique acquis par le biais d'une formation supérieure et/ou d'une formation secondaire pour pouvoir comprendre les concepts et stratégies et les traduire vers le groupe-cible.

www.bccl.be