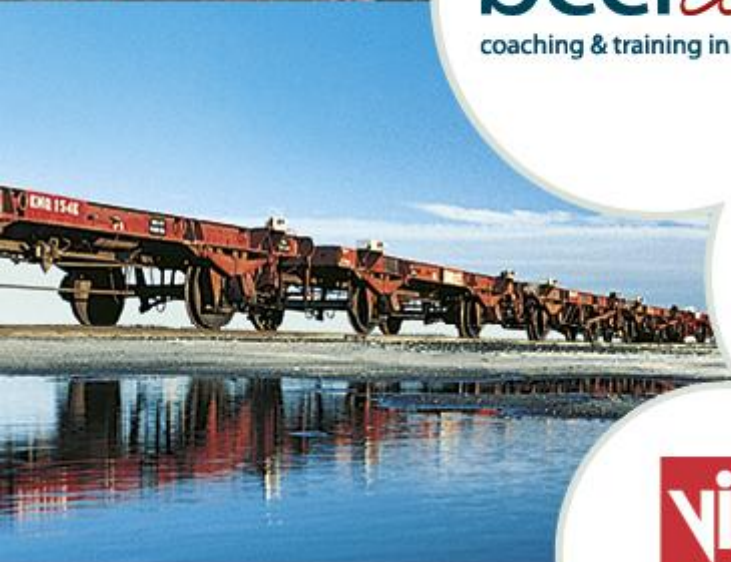




**bccl** *222*  
coaching & training in logistics



**O.T.M.**

BELGIAN SHIPPERS' COUNCIL



Vereniging voor  
Inkoop en  
Bedrijfslogistiek



# Programma & Agenda Logistiek- en Transportbeheer

Najaar 2011- Voorjaar 2012



OTM – Belgian Shippers' Council, opgericht in 1980, is een algemeen erkende organisatie van logistieke professionals werkzaam in handel en industrie. OTM profileert zich als gesprekspartner in verschillende dossiers waar de belangen van de verladende industrie dienen verdedigd te worden. Samenwerken en kennisoverdracht naast de belangrijke lobbyfunctie naar de overheden staan centraal in de organisatie en worden ondersteund door de grote diversiteit binnen haar ledenbestand. OTM verenigt aldus logistiekers met een verscheidenheid aan opgaven maar met dezelfde doelstellingen, vandaar onze belangenverdediging. In een dynamische omgeving spelen we snel in op vragen en noden uit het logistieke werkveld. Jarenlange knowhow en specifieke ervaring delen we tijdens unieke evenementen (OTM Award), seminaries (Dag van de verlader) en relevante infosessies. Daarnaast leidde dit tot de start van pilootprojecten zoals "Topcoaches voor Toptalent". Zo ook brengt de zorg om kwaliteitsvolle kennisoverdracht en educatie ons tot het organiseren van logistieke opleidingen i.s.m. BCCL.



BCCL is gespecialiseerd in Coaching en Training in Logistiek en Supply Chain Management. Praktijkgerichtheid en een pragmatische aanpak van de opleidingen is één van de belangrijkste KPI's voor zowel BCCL als OTM. De jarenlange praktijkervaring van de docenten staat hiervoor garant.

[www.otmbe.org](http://www.otmbe.org)

[www.bccl.be](http://www.bccl.be)



VIB - VERENIGING VOOR INKOOP EN BEDRIJFSLOGISTIEK- groepeert sinds 1981 inkoop en logistiek verantwoordelijken uit alle bedrijfssectoren en de overheid. De vereniging stelt zich tot doel bedrijven te ondersteunen in de optimalisatie van hun supply chain proces, het individu te begeleiden in zijn professionele ontwikkeling en het vakgebied verder te professionaliseren. VIB voorziet daarom in opleiding en permanente vorming en organiseert seminaries, workshops en conferenties over actuele thema's uit het vakgebied. Zij creëert ook een forum voor netwerking, informatievoorziening en benchmarking.

[www.bevib.be](http://www.bevib.be)

## UW VOORDELEN



|   |  |
|---|--|
|  | <b>BCCL is Qfor gecertificeerd.</b>  |
|  | <b>Bespaar 50 % op de opleidingskost door gebruik te maken van de KMO-Opleidingsportefeuille.</b><br><b>Erkenningnummer DV.O105688</b>   |
|   | <b>BCCL is een erkend opleidingsverstrekker voor de ondernemersportefeuille, pijler opleidingen.</b><br><b>Erkenningnummer DV.O105688</b><br><br><b>Heeft u het opleidingsfonds van het Paritair Comité waaronder u ressorteert al aangesproken over een financiële tussenkomst?</b>   |
| <b>Speciale<br/>Tariefvoorwaarden</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Indien u inschrijft met meerdere personen uit één bedrijf, bieden wij u vanaf de tweede deelnemer <b>een korting van 10%*</b> aan.</li><li>• VIB leden: voor programma's aangevinkt met een "❖", bieden wij aan VIB leden het OTM ledentarief!</li><li>• Bedienden tewerkgesteld in de logistieke sector onder <b>PC 226</b> kunnen voor het volledige programma aanbod bijkomend aanspraak maken op <b>een subsidie van het Vormingsfonds LOGOS</b>.<br/>Voor meer informatie kunt u contact opnemen via email: <a href="mailto:subsidies@logosinform.be">subsidies@logosinform.be</a> of telefonisch 03/ 221 99 75</li><li>• Arbeiders en bedienden tewerkgesteld in de voedingssector IPV onder <b>PC 118 en PC 220</b> kunnen voor het volledige aanbod aanspraak maken op <b>een subsidie van 50 tot 100%</b> voor bedrijven met minder dan 100 werknemers.<br/>Contacteer dhr. Tom De Cock: T 02 528 89 30</li></ul> |

## INHOUDSTAFEL

|   |           |
|---|-----------|
| <b>De Partners .....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Uw voordelen .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Inhoudstafel .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Warehouse management .....</b>   | <b>5</b>  |
| Warehouse operations & management .....   | 5         |
| Performantie meten in uw magazijn: een praktische aanpak .....  | 7         |
| Kosten beheren en beheersen in uw magazijn d.m.v. Activity Based Costing .....  | 8         |
| <b>Internationale handel .....</b>  | <b>9</b>  |
| Het CMR verdrag en het CMR vervoersdocument onder de loep .....   | 9         |
| Beheer van transportdocumenten Internationale Handel Een grondigere kennis en een flexibeler beheer van documenten! ..... | 10        |
| <i>nieuwe</i> Basisopleiding Incoterms 2010.....  | 12        |
| Indepte Incoterms 2010.....   | 13        |
| <i>nieuwe</i> Incoterms in samenspel met Liner- en Combiterms .....   | 14        |
| <i>nieuwe</i> Import Management. Importeren heeft maar zin als het rendabel is! .....                                     | 16        |
| <b>Douane Formaliteiten .....</b>   | <b>17</b> |
| Basisopleiding BTW, douane en accijnzen .....   | 17        |
| Indepte douane – Oorsprongscertificaten Mèt aandacht voor de nieuwe GSP oorsprongsregels.....                             | 19        |
| Douane management: de fiscale impact van uw beslissingen! .....   | 21        |
| <b>Transportbeheer &amp; Transportorganisatie.....</b>  | <b>22</b> |
| Indepte intermodaal vervoer – interactieve workshop met real life input van experts .....                                 | 22        |
| Outsourcing of insourcing? De juiste beslissing nemen of je beslissing herzien! .....                                     | 24        |
| Prestaties van uw vervoerder meten d.m.v. performantiemeting.....   | 25        |
| <b>Inkoop.....</b>  | <b>26</b> |
| Basisopleiding - Praktisch operationeel inkoopbeheer .....  | 26        |
| Transportlogistiek & inkoop. Twee vakgebieden hand in hand doorheen het inkoopproces .....                                | 27        |
| <b>Voorraadbeheer .....</b>   | <b>29</b> |
| Operationeel voorraadbeheer .....   | 29        |
| <b>Veiligheid.....</b>  | <b>31</b> |
| Ladingbeveiliging – de 4 V's: Veiligheid, Verpakking, Verantwoordelijkheid en Verzekeringen! .....                        | 31        |
| <b>Vaardigheden &amp; attitudes in logistieke omgevingen.....</b>   | <b>33</b> |
| Een correcte verbale communicatie voor customer service medewerkers .....   | 33        |
| Leiding geven en coachen op de werkvloer .....  | 34        |
| <b>Langlopende opleidingen aangeboden door VIB .....</b>  | <b>35</b> |
| Operationeel logistiek management.....  | 35        |
| Advanced logistiek management .....   | 36        |
| <b>Algemene Voorwaarden.....</b>  | <b>37</b> |
| <b>Inschrijvingsformulier .....</b>   | <b>38</b> |
| Logistiek- en transportbeheer   najaar 2011 – voorjaar 2012 .....   | 38        |
| <b>Inschrijvingsformulier – najaar 2011 / voorjaar 2012 .....</b>   | <b>39</b> |



## Warehouse operations & management

Er werd een derde dag voorzien waar u in groep een allesomvattende case uitwerkt. Op het einde van de dag worden de resultaten per groep gepresenteerd en besproken. Dit laat toe om de verworven kennis te consolideren!

### Dag 1

#### Inleiding: de supply chain context

- Relatie met andere bedrijfsdepartementen en procespartners en het belang van een maximale afstemming en integratie
- Ontstaan van nieuwe magazijnfuncties
- Interne en externe beïnvloedingen van de magazijnwerking
- Een maximale externe prestatie met een verantwoorde/betaalbare interne inspanning
- Trends in logistieke dienstverlening

#### Wat is het juiste concept voor onze activiteit en hoe bepalen we de optimale inrichting en lay-out van ons magazijn?

- Conceptbepaling
- Opslagsystemen met hun karakteristieken en toepassingsgebieden
- Interne transportsystemen met hun karakteristieken en toepassingsgebieden
- Belasting van de magazijnvloer
- Oppervlakte- en hoogtebepaling
- Andere bouwkundige tips
- Indeling van het magazijn

### Dag 2

#### Vinden we de meest optimale organisatie met behulp van de klassieke magazijnfuncties of is het aangewezen eveneens meer moderne functies te integreren?

- Op welke wijze en met welke ondersteuning garanderen we de meest efficiënte routings in het magazijn?
- Locatiebeheer en locatie-adressering
- Vrij locatiesysteem, vast locatiesysteem en gemengde toepassingen
- Belangrijke factoren bij de implementatie van goederen in het magazijn
- Ontvangst, Opslag, Orderpicking en Verzending
- Crossdocking
- Vormen van gehele of deelautomatisering van de goederenstroom
- Magazijnfuncties ondersteund door moderne datacaptatie en data overdracht

#### Hoe kunnen we zeker zijn dat onze mensen en middelen op de juiste manier zijn ingepland?

- Plannen van mensen en middelen
- Flexibiliteit en polyvalentie

#### Hoe voeren we op de juiste manier een investeringsanalyse uit?

- Berekening van de pay-back

#### Fijn inzicht in de operationele kosten en impact van operationele wijzigingen en/of verbeteringen d.m.v. Activity Based Costing

#### Evaluatie van de magazijnwerking

- Focus op het proces: wat verstaan we onder Key Performance Indicatoren of hoe meten we onze interne en externe prestaties?
- Focus op de inrichting, installaties en middelen: magazijn audit

## Dag 3

### Allesomvattende case

- Cursisten krijgen beschrijving van een bedrijf en data
- Volgende zaken dienen te worden uitgewerkt
  - Concept van inrichting binnen een gegeven “as built” plan
  - Schetsen van een lay-out in het “as built” plan
  - Toelichting van concept en lay-out
  - Berekenen van de behoefte aan mensen en middelen
  - Uittekenen van een organisatiestructuur (organogram) voor de functionering van deze organisatie
  - Bepalen van de exploitatiekost
  - Opzetten van een KPI structuur

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers, projectleiders en leidinggevendenden uit magazijn- en transportafdelingen verantwoordelijk voor opslag van goederen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.                                 |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent<br>Datapresentatie van een reëel magazijn<br>Case: het juiste magazijnconcept, de juiste inrichting en het juiste beheer                                  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 3 dagen telkens van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en data</b>   | <b>Elewijt: donderdag 6, 13 en 20 oktober 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 2, 9 en 16 februari 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 1 005 € / deelnemer<br>Niet-leden: 1 206 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |   |

- 
- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme “Formations en Logistique” organisée par OTM / BCCL en Français.
  - “Optimalisez votre gestion d’entrepôt”  
Charleroi, mardi 15, 22 et 29 mai 2012
-

# Performantie meten in uw magazijn: een praktische aanpak

**Performantie meten in uw magazijn helpt u om uw interne prestaties te meten, bij te sturen, te beheren en zo te streven naar continue verbetering van uw operationele processen en de daaraan verbonden kosten.**

Het sluit daarom perfect aan bij de opleiding "Warehouse operations & management" en is een ideale voorbereiding op de opleiding "Kosten beheren en beheersen in uw magazijn d.m.v. Activity Based Costing.

- Prestatie indicatoren of KPI's
  - Slim meten: Niet zomaar meten om te meten maar wel vastleggen welke activiteiten en processen we willen kennen en meten!
  - Definitie en belang
  - Profielindicatoren, interne inspanningsindicatoren en externe prestatie-indicatoren
  - Tips bij de implementatie van KPI's
  - Hoe omgaan met complexiteit: een magazijn is steeds in beweging: hoe omgaan met veranderende omstandigheden en dit linken aan de prestatie-indicatoren?
- Magazijn audit
  - Definitie en belang
  - Algemene en specifieke checklists
  - Tips bij de organisatie van een magazijn audit
- Opstellen van een actieplan in functie van de evaluatie van KPI's en magazijn audit
- Het effectief opmaken van een KPI Dashboard: vastleggen van KPI's, targets en objectieven
- Herevaluatie van meetpunten, doelstellingen en targets

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | <b>Aangezien op ieder managementniveau wordt omgegaan met deze evaluatiemiddelen, behoren zowel supervisors, afdelingsverantwoordelijken als warehouse managers tot de doelgroep.</b><br>Verder is deze materie van nut voor zowel productiemagazijnen als distributiecentra, magazijnen in eigen beheer als logistieke dienstverleners. |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: dinsdag 15 november 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 7 februari 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde   |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!</b> |  |

# Kosten beheren en beheersen in uw magazijn d.m.v. Activity Based Costing

Deze opleiding biedt u een fijn inzicht in de operationele kosten en de impact van operationele wijzigingen en/of optimalisaties.

Hiermee kunt u meteen aan de slag om uw kosten te beheren en te beheersen.

Tweedaagse die perfect aansluit bij de opleidingen "Warehouse Management & Operations" en "Performantie meten in uw magazijn – een praktische aanpak"!

- Logistieke kosten en kostenbeheersing met Activity Based Costing
  - Oplijsting van de verschillende logistieke kosten
  - Analyse van de logistieke flow en vastleggen van de costdrivers
  - Voorbeelden van correcte kostentoewijzingen
  - Gevolgen van foute toewijzingen van kosten
  - Traditionele accountingsystemen
  - Kostprijsmethodes
  - Opbouw ABC-model
  - Praktijkvoorbeelden
  - Hoe ABC gebruiken in de logistiek?
  - Doelstellingen van ABC in de logistiek
  - ABC als beslissingondersteunende tool
- Activity Based Management
  - Modelleren van middelen, activiteiten en kostobjecten
  - Ondersteuning bij kostprijscalculaties en prijszettingen
  - Allocatie van middelen (AB Budgetting)
  - Winstgevendheidsanalyses per product/klant...
  - Hoe concreet aanpakken in uw bedrijf?
  - Case study

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Deze opleiding is gericht naar medewerkers uit magazijn- en warehouse omgevingen die hun logistieke kosten in kaart wensen te brengen en de kosten op een professionele wijze willen beheren en beheersen.<br>Operationeel verantwoordelijken en leidinggevendenden uit magazijn omgevingen, werkzaam in de industrie en logistieke dienstverlening. |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen telkens van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en data</b>   | <b>Elewijt: dinsdag 29 november en 6 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 20 en 27 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde   |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!</b> |  |

## Het CMR verdrag en het CMR vervoersdocument onder de loep

Met een correct ingevulde vrachtbrief vermijdt u discussies over aansprakelijkheden, rechten en plichten, stilstanden,... en de daaraan verbonden kosten en ontevreden klanten!

Eén dag cursus en u verdient geld, u bouwt aan een hogere klanttevredenheid én aan een positief bedrijfsimago.

- Het belang van een goede vervoersovereenkomst
- Waarop letten bij het afsluiten van een contract?
- Mijn verplichtingen als opdrachtgever & hoe ver reikt mijn aansprakelijkheid?
- De verplichtingen en rechten van de vervoerder
- De aansprakelijkheid van de verlader/goederenbehandelaar
- Wanneer is de vervoerder aansprakelijk?
- Wie is aansprakelijk bij schade of verlies?
- Het behandelen van claims en hoe staat het met schadevergoedingen en beperkingen daarvan?
- Wat bij rembourszendingen: goede afspraken beperken de risico's!
- Hoe stellen we een correcte vrachtbrief op?

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Leidinggevenden, operationele- en administratieve medewerkers uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het goederentransport binnen hun organisatie.                   |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elwijjt: donderdag 6 oktober 2011</b><br>Elwijjt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elwijjt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 7 februari 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!</b> |  |

- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme "Formations en Logistique" organisée par OTM / BCCL en Français.
- "La législation CMR et la lettre de voiture CMR"  
Charleroi, mardi 20 mars 2012

# Beheer van transportdocumenten Internationale Handel

## Een grondigere kennis en een flexibeler beheer van documenten!

---

De globalisatie van de economie biedt ondernemingen toegang tot tal van buitenlandse markten. Dit impliceert complexere handelstransacties, grotere volumes en risico's, hogere geldwaarden!

Ook indien u uw transport en administratie uitbesteedt, is een gedegen kennis van de transportdocumenten een must.

### Uw voordelen:

- ✓ kostenbesparing door het vermijden van stilstand aan landsgrenzen als gevolg van onvolledig of niet correct ingevulde documenten
  - ✓ hogere klantentevredenheid: naleven van levertermijnen en verzekeren van leverbetrouwbaarheid
  - ✓ toegevoegde waarde bieden aan uw klanten door met hen mee te denken rond optimalisatie van de goederen- en informatiestroom
  - ✓ kennis is macht: sterkere positie tegenover derden (expediteurs, douanebeambten,...)
  - ✓ kennis van internationale wetgevingen en reglementeringen ter zake
  - ✓ een inzicht in complexe informatie
- 
- Veiligheid via transportdocumenten
    - De CMR vrachtbrief
    - Documenten voor zeevracht en binnenvaart
      - House b/l
      - Seawaybill
      - Express b/l
    - Airwaybill
    - CIM vrachtbrief
  - Commerciële argumenten dankzij controle documenten
    - Certificaat van oorsprong
    - Eur 1
    - ATR 1
    - Form A
    - ATA-Carnet
    - Gezondheid certificaat
    - Fytosanitair certificaat
    - Inspectie certificaat
    - Fumigatie certificaat
  - Geldstromen vergemakkelijken door de beschrijvende documenten
    - Facturen: handelsfacturen, consulaire factuur, douane factuur, pro forma factuur, paklijst
    - Vergunningen
  - Preventief denken geconcretiseerd in verzekeringsdocumenten
    - De belangen van het bedrijf
    - De belangen van de klant
    - De geldstroom
    - Het verzekerde goed
  - Tussenpersonen in transport
    - Rol en belang van deze partijen
    - Vervoerscommissionair, vervoersmakelaar, commissionair expediteur
    - Andere havengebonden beroepen

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Medewerkers verantwoordelijk voor het beheer en opvolgen van de goederen- en informatie stromen in de industrie en logistieke dienstverlening  |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: donderdag 24 november en 1 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 29 mei en 5 juni 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

- 
- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme “Formations en Logistique” organisée par OTM / BCCL en Français.
  - “Documents de commerce international & intermédiaires”  
Charleroi jeudi 24 et 31 mai 2012
-

# Basisopleiding Incoterms 2010



**De Incoterms 2010 zijn internationaal gebruikte termen die wereldwijd toegepast worden. Zij dragen bij tot het afsluiten van correcte en duidelijke handelstransacties.**

**Misverstanden en dure juridische procedures kunnen hierdoor vermeden worden.**

- ✓ De tweede dag van deze opleiding wordt grotendeels besteed aan het uitwerken en bespreken van cases. Bij voorkeur uw eigen cases!
  - ✓ U kan vóór de opleiding start, dossiers of situaties uit uw dagelijkse praktijk doorsturen die oorzaak waren van interne discussies, onvoorziene kosten hebben veroorzaakt, ontevreden klanten hebben gegenereerd, enz.
- Korte historiek van de Incoterms
  - De Incoterms 2010 een belangrijke bijsturing van de regels
  - Wat vanaf 2011?
  - De structuur en indeling van de Incoterms
  - Enkele belangrijke punten gerelateerd aan de Incoterms: verpakking, het vervoercontract, inspectie van goederen, douaneafwikkeling
  - Incoterms – interactie tussen marketing, financiële departementen, verzendingsafdeling
  - Incoterms en de CMR
  - Betalingscondities: vooruitbetaling, documenten tegen betaling, tegen acceptatie, betaling uit accreditief, ...
  - Praktische tool: bespreking van de import- en export beslissingsboom!
  - Een aantal beschouwingen
  - Oefeningen op het kiezen van een Incoterm regel
  - Oefeningen op kostenverdeling per Incoterm-regel
  - Oefening op “taakverdeling”

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers, leidinggevenden, inkoop medewerkers en commercieel verantwoordelijken uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.  |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elwijt: dinsdag 4 en 11 oktober 2011</b><br>Elwijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elwijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 2 en 9 februari 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme “Formations en Logistique” organisée par OTM / BCCL en Français.
- “Les Incoterms 2010 – Formation de base”  
Charleroi, jeudi 8 mars 2012

# Indepth Incoterms 2010

---

Deze opleiding is een uitdieping van de “Basisopleiding Incoterms” en gaat vooral dieper in op nationale en internationale verkoopcontracten, varianten op de Incoterms, leveringsvoorwaarden, verzekeringen, ...

Verdiep uw basiskennis en al gauw zal blijken wat u commercieel voordeel kan bieden !

- De Incoterms 2010 een belangrijke bijsturing van de regels
- Wat vanaf 2011?
- Wat is het belang van een goede verkoopovereenkomst?
- Waarop letten bij het afsluiten van een contract?
- Wat als er contractueel geen Incoterm werd vastgelegd?
- Gebruik van de Incoterms in nationale/internationale contracten
- Wat met de douaneunie?
- Mogelijke varianten op de Incoterms en andere leveringsvoorwaarden
- Wat is de relatie tussen Incoterms en verzekeringen?
- Hoe zit het met eigendomsoverdracht?
- Welke Incoterm kan ik best kiezen als koper/verkoper?

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers, leidinggevenden, inkoop medewerkers en commercieel verantwoordelijken uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.  |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docent<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag, van 9 uur tot 17 uur  |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: woensdag 16 november 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 6 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

- 
- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme “Formations en Logistique” organisée par OTM / BCCL en Français.
  - “Indepth Incoterms 2010”  
Charleroi, jeudi 26 avril 2012
-

# Incoterms in samenspel met Liner- en Combiterms



**Een snoepje voor gevorderden in internationaal transport!  
Een informatieve opleiding die bijdraagt tot een beter begrip van klanten  
en leveranciers en een transparanter kostenbeheer voor elke handelspartner.**

## **Een greep op de vragen waarop u een antwoord mag verwachten:**

- ✓ Welk voordeel kan het gebruik van linerterms bieden indien ze gecombineerd worden met de Incoterm regels?
  - ✓ Wat kunnen de valkuilen zijn bij het blindelings gebruiken van een linerterm?
  - ✓ Zijn linerterms een ondersteuning van mijn transport kostenbeheer?
  - ✓ De do's en don'ts van de Scandinavische Combiterms
  - ✓ Kan het gebruik van Combiterms aanvaard worden in het opstellen van een verkoopscontract?
  - ✓ Wat kunnen Incoterm regels tegenover Combiterms betekenen bij een dispuut in een Internationale rechtbank?
  - ✓ Wat is de doeltreffendste manier om samen met mijn handelspartner een nauwlettende controle te houden op diverse kosten bij het uitvoeren van een handelscontract?
  - ✓ Incoterm regels, Linerterms, Combiterms: afzonderlijk gebruiken of gecombineerd?
- 
- Combiterms: de Zweedse kostenverdeling-variantie op de Incoterms
  - De Zweedse praktische kijk hoe kostencontrole kan uitgediend worden in de supply chain
  - Liner terms of Berth Terms: de Liner Terms zijn de voorwaarden voor het vervoer van goederen over zee
  - Wat wel en niet in de vrachtprijs is inbegrepen, gezien vanuit het standpunt van de rederij
  - Incoterms 2010: kort overzicht
  - Welke Incoterm-regel kan al dan niet uitgebreid met een Combiterm-definitie?
  - Wie gebruikt dergelijke afspraken?
  - Wat is het nut?
  - Hoe en waar de gemaakte afspraak omschrijven?
  - De Linerterms:
  - De terminologie van dichtbij
  - Wie bepaalt de definities, wanneer en hoe?
  - De verwarring rond FOB
  - De afspraken omschrijven in contracten, in IT systemen

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers verantwoordelijk voor het goederenvervoer, leidinggevend, inkoop medewerkers en commercieel verantwoordelijken uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.                |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docenten<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag, van 9 uur tot 17 uur  |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: donderdag 8 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 3 mei 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

# Import Management. Importeren heeft maar zin als het rendabel is!



Ontgoochelingen kan je vermijden als je op voorhand op zoek gaat naar het antwoord op volgende vragen:

- Welke verkoopvoorwaarden moet ik bedingen en wat zijn mijn verplichtingen en risico's daaraan verbonden?
- Over welke vergunningen, toelatingen of machtiging moet ik beschikken?
- Welke zijn de douane formaliteiten en kosten in het land van uitvoer?
- Welke zijn de douane formaliteiten en kosten bij invoer?
- Kan ik voorafgaandelijk geïnformeerd worden over de tariefindeling van de goederen?
- Hoe moet ik transport regelen?
- Kan ik alles zelf organiseren of moet ik beroep doen op derden (goederenbehandelaar, scheepsagent, expediteur, declarant)?
- Hoe en wanneer regel ik best mijn betaling?
- Wanneer worden de goederen mijn eigendom?
- Wie is er verantwoordelijk als er iets mis loopt met de ingevoerde goederen (kwaliteit, veiligheid, namaak, diefstal) en welke zijn de gevolgen?
- Kan ik de BTW verleggen als de goederen bestemd zijn voor doorverkoop in Europa?
- Kan ik betaalde rechten en taksen terugkrijgen als ik de goederen doorverkoop aan een koper buiten Europa?
- **Een importplan opstellen!**

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Bedrijfsleiders, zaakvoerders, CEO's, verkoopdirecteurs, inkoopdirecteurs, logistiek directeurs, directeurs douane en accijnzen, importeurs, verantwoordelijken logistiek en transport.                                |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docenten<br>Oefeningen en dossierstudies  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: maandag 28 november 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 26 april 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!</b> |  |

## Basisopleiding BTW, douane en accijnzen

### Uw voordeel:

- ✓ kostenbesparing door het vermijden van stilstand aan landsgrenzen als gevolg van onvolledig of niet correct gevolgde douane procedures
- ✓ hogere klanttevredenheid: naleven van levertermijnen en verzekeren van leverbetrouwbaarheid
- ✓ toegevoegde waarde bieden aan uw klanten door met hen mee te denken rond optimalisatie van de goederen- en informatiestroom
- ✓ kennis is macht: sterkere positie tegenover derden (expediteurs, douanebeambten,...)
- ✓ kennis van internationale wetgevingen en reglementeringen ter zake
- ✓ overzicht in complexe informatie

### Basisbegrippen

- Definitie douanerechten
- Douane-unie en vrijhandelszone
- Geografisch gebied
- Uitbreiding EU
- Internationale instellingen – douanepolitiek
- Instellingen van de Europese Unie
- Wetgeving van de EG
- Douanewetboek – structuur
- Douanewetboek – inhoud
- Administratie der Douane en Accijnzen
- Opdrachten van de Administratie der Douane en Accijnzen
- De Europese landbouwpolitiek

### Oorsprong van goederen

- Wat is oorsprong?
- Preferentiële versus niet-preferentiële oorsprong
- Preferentiële oorsprong
  - Oorsprongsovereenkomsten/protocols
  - Oorsprongsregels
  - Territorialiteitsbeginsel
  - Case studies
- Preferentiële oorsprong
  - Bewijs van oorsprong
  - Leveranciersverklaring
  - Voorbeelden
- Euro-Med cumulatiezone
- Vereenvoudiging GSP
- Cases

### Classificatie van goederen

- Inleiding
- Wettelijke basis
- Bronnen
- Historiek: GS
- Historiek: Taric
- Tariefcode
- Structuur Taric
- Voorbeeld Taric
- Structuur van de Nomenclatuur
- Inleidende bepalingen
- Indelingsregels
- Interpretatie van de GN

- Case studies
- Bindende Tarief Inlichting (BTI)
- Rechten bij invoer
- Vrijstellingen of verminderingen
- Tariefcontingent
- Tariefschorsing
- Definitieve vrijstellingen
- Terugkerende goederen

### Douanewaarde van goederen

- Historiek
- Inleiding
- Incoterms
- Verschillende methoden
- Verboden methoden
- Eenheidswaarden
- Wisselkoers
- Invoer BTW
- Statistische waarde
- Douanewaarde – statistische waarde – invoer BTW
- Bijzonderheden methode 1
- First Sale For Export
- D.V. 1
- Kortingen en prijsverminderingen
- Installatiekosten
- Case studies
- 

### Enig Document – de aangifte

- Inleiding
- Basisbegrippen
- Rectificatie van aangiften - algemeen
- Invoer
- Uitvoer
- Douanevervoer
- Mondelinge aangifte
- Onvolledige invoeraangifte
- Onvolledige uitvoeraangifte
- Vereenvoudigingen
- Maandelijkse globalisatie uitvoeraangifte
- Toegelaten afzender (Toegelaten geadresseerde)
- Case studies

## Binnenbrengen van goederen

- Inhoud
- Douanewetboek - inhoud
- Douanebestemmingen en –regelingen: overzicht
- Aanbrengen van goederen
- Douanebestemmingen
  - Wederuitvoer
  - Plaatsing in vrije zone/vrij entrepot
  - Vernietiging onder douanetoezicht
  - Afstand aan de schatkist
- Douaneregelingen
  - In het vrije verkeer brengen
  - Douane-entrepot
  - Tijdelijke invoer
  - Extern douanevervoer
  - Behandeling onder douanetoezicht
  - Actieve veredeling
  - Passieve veredeling
  - Uitvoer

## Accijnzen

- Inleiding
- Wettelijke basis - communautair
- Wettelijke basis - België
- Definitie begrip 'accijns'
- Accijnsgoederen
- Indeling accijnzen
- Accijnsgebied
- Ontstaan accijnsschuld
- Verschuldigdheid
- Plaats verschuldigdheid
- Belastingplichtige
- Beweging – begrippen
- Verkeer onder schorsingsregeling
- Inverbruikstelling
- Intracommunautair verkeer van accijnsproducten
- Teruggaaf
- Vrijstelling

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers en leidinggevenden uit transport- en expeditie afdelingen verantwoordelijk voor verzending van goederen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.  |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docenten<br>Oefeningen en dossierstudies   |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 3 dagen telkens van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: donderdag 1, 8 en 15 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Blankenberge: woensdag 12, 19 en 26 oktober 2011</b><br>Floreal Blankenberge, Koning Albertlaan 59 te 8370 Blankenberge<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 8, 15 en 22 mei 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 1 005 € / deelnemer<br>Niet-leden: 1 206 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |   |

# Indepth douane – Oorsprongscertificaten

## Mét aandacht voor de nieuwe GSP oorsprongsregels

---

De Europese Commissie heeft op 18 november 2010 de verordening betreffende de herziening van de GSP oorsprongsregels en andere topics gerelateerd aan preferentiële oorsprong goedgekeurd. Op 1 januari 2011 zijn reeds belangrijke delen van deze verordening in werking getreden.

### Deze worden uitvoerig besproken in de opleiding!

- Wat is oorsprong - preferentiële vs niet-preferentiële oorsprong
- Oorsprongsovereenkomsten/protocols
- Bewijs van oorsprong
  - Talen
  - Invullen
  - Form A test
  - Geldigheidsduur
  - Factuurverklaring
  - Weigering afgifte certificaten
  - Afgifte achteraf
  - Afgifte van duplicaten
  - Afgifte van vervangingscertificaten
  - Aanvaarden?
  - Verschillen en vormfouten
  - Bewaren
- Preferentiële oorsprong - oorsprong zelf bepalen
  - Geheel en al verkregen
  - Onvoldoende be- of verwerkingen
  - Voldoende be- of verwerking
  - Oorsprongsregels
  - Postverspringing-regel
  - Waardepercentage-regel
  - Procesbeschrijving
  - Opmerkingen
- Territorialiteitsbeginsel
- Principe van rechtstreeks vervoer
- Principe van gescheiden boekhouding
- Boetes
  - Leveranciersverklaring
  - Format
  - Financiële impact
  - Voorbeeld
- Afgifte van inlichtingenbladen INF4
- Cumulatie
  - Principe cumulatie
  - Regionale cumulatiezones (SAARC, ASEAN, ANDES)
  - Euro-Mediterrane cumulatiezone (EUR-MED certificaten)
- Vereenvoudiging GSP:
  - Nieuwe oorsprongsregels
  - Versoepeling cumulatie
  - Verantwoordelijkheden economische operatoren en autoriteiten bij oorsprongscontrole
  - Research tools

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers en leidinggevenden uit transport- en expeditie afdelingen verantwoordelijk voor verzending van goederen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.<br>Expediteurs, verantwoordelijken douaneformaliteiten.  |
| <b>Aanpak</b>  | Interactief<br>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van de docenten<br>Oefeningen en dossierstudies   |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: dinsdag 13 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Blankenberge: woensdag 7 december 2011</b><br>Floreale Blankenberge, Koning Albertlaan 59 te 8370 Blankenberge<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 7 juni 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |   |

# Douane management: de fiscale impact van uw beslissingen!

---

**Uw keuze, onder welke douaneregeling goederen moeten geplaatst worden, en op welk ogenblik, hebben een duidelijke invloed op de verdere beslissingen binnen het proces goederenbehandeling, inclusief het daaraan verbonden kostenplaatje.**

*Met duidelijke en doordachte keuzes kan écht veel geld gespaard worden!*

- Betaal ik mijn invoerrechten, BTW, accijns en milieutaks onmiddellijk bij inklaring of kan ik de betaling ervan uitstellen of zelfs verleggen naar de klant?
- Op welke manier, onder welke voorwaarden en voor welke producten kan ik gebruik maken van schorsing van invoerrechten of tariefcontingenten?
- Preferentiële regimes, een oorsprongscertificaat alleen is niet voldoende
- Vrijstellingen en immuniteiten: enkele praktische voorbeelden
- Vrijstelling of vermindering van invoerrechten bij bijzondere bestemmingen
- Fiscale stimuli bij veredeling van goederen
- Hoe handelen als mijn goederen toevallig in een andere Europese haven toekomen?
- Restituties bij uitvoer, op welke goederen en onder welke voorwaarden?
- Hoe vermijd je dat je invoerrechten moet betalen op wekerende goederen?
- Bij nazicht van de ingevoerde goederen stel je vast dat zij niet aan de gestelde handelskwaliteit voldoen. Hoe kan je de betaalde rechten en taksen nog terugkrijgen?
- Uitvoer van goederen. Volg je wel de juiste procedure om de aftrek van BTW te verantwoorden?
- Uitvoer van accijnsgoederen. Volg de juiste procedure.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Doelgroep</b>             | Douanedeclaranten en verantwoordelijken voor de import- en exportafdeling (legal affairs) bij KMO's en grote bedrijven.   |
| <b>Aanpak</b>                | Vertrekkende vanuit cases en dossiers uit de praktijk, verwijzen naar de wettelijke bepalingen in de Communautaire en Belgische wetgeving.  |
| <b>Duur van de opleiding</b> | 1 dag van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en datum</b>      | <b>Elewijt: woensdag 5 oktober 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 24 april 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>              | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |

**10% korting\* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.  
Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!**

### Indepth intermodaal vervoer – interactieve workshop met real life input van experts

---

*Multimodaliteit is meer dan ooit de na te streven doelstelling in het Europese transportbeleid (cfr. Witboek Transport 2011). Zo kan men het Europese transportnetwerk efficiënt en duurzaam inzetten. Een reductie van 60% in CO2 tegen 2050 getuigt van ambitie. 50% van het wegvervoer over een afstand van meer dan 300 km shiften naar 'alternatieve modi' lijkt op het eerste zicht onhaalbaar.*

**In deze interactieve workshop Intermodaal Vervoer gaan we in zelf aangereikte cases na waar de mogelijkheden liggen. We zoeken naar oplossingen die niet alleen kost-efficiënt zijn, maar die ook naar service en naar duurzaamheid substantiële verbeteringen inhouden. Het bundelen van stromen via verladerssamenwerking kan de sleutel zijn tot succes...**

#### **We vertrekken van uit ùw eigen cases!**

- Korte samenvatting multimodale mogelijkheden
- Opzet van de dag
- Introductie van de cases aangebracht door de deelnemers

#### **U leert**

- Reflex inbouwen naar "Intermodaal denken"
- Netwerk opbouwen van aanspreekpunten en contactpunten
- Gerichte vragen formuleren
- Denken en handelen in functie van "kosten", "service" en "duurzaamheid"
- Keuzes maken in functie van "kosten", "service" en "duurzaamheid"
- Gefundeerd argumenteren om een intermodaal project te verdedigen bij de directie en finance

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Administratieve medewerkers en leidinggevendenden uit transport- en expeditie afdelingen verantwoordelijk voor verzending van goederen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.<br>Expediteurs, transportplanners, commercieel verantwoordelijken, customer service medewerkers.  |
| <b>Aanpak</b>  | Deze sessie is één grote praktische oefening en sluit perfect aan bij de “Basisopleiding multimodale transportmiddelen”.<br><b>Er wordt gestart met een oplijsting/herhaling van de belangrijkste multimodale uitdagingen en een roadmap voor aanpak van een project in multimodaliteit wordt voorgelegd.</b><br>De deelnemers worden vervolgens ingedeeld in groepen. Iedere groep werkt aan een case. Op een bepaald moment van de dag, heeft men de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen met een logistieke dienstverlener of expert in multimodaal transport om de case verder uit te werken zoals u het morgen op kantoor moet doen.<br>Op het einde van de dag presenteert iedere groep de oplossing van zijn of haar case.<br><b>Basiskennis Intermodaal vervoer noodzakelijk!</b><br><br>Deze sessie wordt begeleid door Bart Vannieuwenhuyse, Research Director TRI-VIZOR. Een expert in dit vakgebied. |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: dinsdag 6 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 8 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde  |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB:: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |   |

# Outsourcing of insourcing? De juiste beslissing nemen of je beslissing herzien!

---

**Heeft u uw logistieke & transportstructuur (noodgedwongen) afgebouwd?  
Wenst u uw beslissing wat deze ook was, af te toetsen?  
Of stelt u uw huidige manier van werken in vraag?**

Deze opleiding begeleidt u in het denkproces om al dan niet uit te besteden.

- Outsourcen of niet? Het beslissingsproces
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Waarom samenwerkingsakkoorden niet de verwachte resultaten geven of soms mislukken?
- Break-even model bij outsourcing: een stappenplan!
- Welke zijn de feedback mechanismen?
- Hoe zijn de onderhandelingsfasen opgebouwd?
- Wanneer en hoe organiseer ik een tender?
- Het projectplan, scope, doelstelling en aanpak
- Hoe selecteer ik potentiële partners en wat zijn de selectiecriteria?
- Evaluatie en auditing als deel van het tender proces
- Organisatie van een quick-scan. Echt noodzakelijk?
- De beslissing, de implementatie en evaluatie
- Tips voor een langdurige samenwerking!

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Supply chain managers, logistiek managers, transport managers en leidinggevendenden uit transport- en expeditie afdelingen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.                                    |
| <b>Aanpak</b>  | Deze sessie is opgebouwd vanuit de rijke praktijkervaringen van de docent in dit vakgebied.<br>Discussies en cases vormen de rode draad van deze opleiding.  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: donderdag 24 november 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 15 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

# Prestaties van uw vervoerder meten d.m.v. performantiemeting

---

## Metten is weten.

Indien we niet weten waar we zijn, hoe weten we dan dat we er zijn?  
Irrationale metingen leiden tot irrationeel gedrag!

Deze opleiding sluit perfect aan op de sessie “Outsourcing of insourcing? De juiste beslissing nemen of je beslissing herzien!”

- Wat zijn KPI's?
- Dashboard – Kritische Succesfactoren - KPI's - Balanced Scorecard: wat is het verschil?
- Relatie tussen Vision - Mission & KPI's
- Waaraan moeten goede KPI's voldoen?
- Hoe KPI's implementeren in uw organisatie?
- Waarop letten tijdens een implementatie?
- Waar kunt u bench-informatie vinden?
- Welke KPI's worden gebruikt binnen transport?
- Hoe uw transportkosten monitoren in uw organisatie?
- Hoe omgaan met on-time delivery?
- Hoe de prestatiemeting van uw transporteur objectiveren?
- Hoe omgaan met klachten?

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Supply chain managers, logistiek managers, transport managers en leidinggevendenden uit transport- en expeditie afdelingen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.                              |
| <b>Aanpak</b>  | Deze sessie is opgebouwd vanuit de rijke praktijkervaringen van de docent in dit vakgebied.<br>Discussies en cases vormen de rode draad van deze opleiding.  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elwijt: donderdag 27 oktober 2011</b><br>Elwijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elwijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 24 april 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 335 € / deelnemer<br>Niet-leden: 402 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch   |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

## Basisopleiding - Praktisch operationeel inkoopbeheer

Hoe evolueer je van traditionele inkoper naar hedendaagse inkoper?

Vertrekkend vanuit de basisprincipes van inkoop, via total cost management naar total & multifunctioneel projectmanagement binnen inkoop.

**U kan vóór de opleiding start, cases, dossiers of situaties uit uw dagelijkse praktijk doorsturen!**

- Basisprincipes van inkoop
- Activiteiten van het inkoopproces en toepasbaarheid op producten en diensten
- Basis negotiatietechnieken
- Uitwerken van een stappenplan vertrekkende vanuit een concrete case, gevolgd door een discussieplatform
- Kostenanalyse/Total Cost of Ownership: kader + oefeningen
- Meten van de toegevoegde waarde van inkoop: wanneer en hoe evalueer je het proces, welke KPI's, etc.
- Plaats van inkoop in de organisatie
- Belang van interne/externe communicatie (interne klanten + management + supplier)
- Leveranciersopvolging en -prestatiemeting
- Waarde creëren: klant/product – dienst (innovatie /leverancier/markt)
- Traditionele inkoop versus de recente ontwikkelingen binnen inkoop

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Doelgroep</b>             | Startende inkopers of medewerkers die recent op de inkoopafdeling van hun bedrijf werden tewerkgesteld.<br>Medewerkers zonder vooropleiding die als inkoper wensen door te groeien.  |
| <b>Aanpak</b>                | Deze sessie is opgebouwd vanuit de rijke praktijkervaring van een inkoopexpert.<br>Toepassingen via reële cases zowel van de lesgever als van de deelnemers.   |
| <b>Duur van de opleiding</b> | 2 dagen van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en data</b>       | <b>Elewijt: vrijdag 25 november en 2 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 7 en 14 februari 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>              | Leden OTM:670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |

**10% korting\* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.**  
**Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!**

# Transportlogistiek & inkoop. Twee vakgebieden hand in hand doorheen het inkoopproces

---

**De “Sterke punten” uit de evaluaties van de meest recente sessies zeggen véél over deze opleiding :**

- ✓ “Theoretische onderbouw”
- ✓ “De matrix”
- ✓ “Uitbreiding transport in het concept “global sourcing”
- ✓ “Dagdagelijkse praktische situaties”
- ✓ “Hoe pak ik het aan?” “Oefeningen”
- ✓ “Interactie tussen docenten/cursisten en cursisten onderling”
- ✓ “Benadering van zowel leverancierskant als van transporteurskant”
- ✓ “Zeer goede kennis van beide docenten” “Praktijkervaring van de docenten”

**Maak van deze opleiding een persoonlijk succes: stuur ons vóór de opleiding start, cases, dossiers of situaties uit uw dagelijkse praktijk!**

- Korte algemene inleiding over inkoop. Plaats van inkoop in de organisatie
- Activiteiten van het inkoopproces en toepasbaarheid op het inkoopproces van transport
- De selectiefase in detail en toegepast op transport
- Uitwerken van een stappenplan vertrekkende vanuit een concrete case, gevolgd door een discussieplatform
- Beheer van risico's d.m.v. de Kraljic Matrix en de vertaalslag naar inkoop van transport
- Kostenanalyse bij aankoop van transport en opslag
- Elementen van TCO toegepast op inkoop van transport en opslag
- Prestatiemeting: wanneer en wat evalueer je in het proces?
- Elementen uit forecasting: belangrijk voor aankoop van transport?
- Belang van interne communicatie en communicatie met de logistieke partner
- Hoe “ziet” de leverancier mij als klant en wat is hiervan de toegevoegde waarde?
- Denkoefening als samenvatting van een lange dag!
- Tal van checklists bruikbaar voor zowel inkoop als transport

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Transportmanager, supply chain manager, senior buyer, aankoop manager, senior aankoper.<br>Middle management betrokken bij aankoop van transport.  |
| <b>Aanpak</b>  | Twee docenten, een specialist in inkoop en een specialist transportlogistiek, tasten samen vanuit hun eigen vakgebied een aantal inkooptechnische stellingen af met de realiteit van het transportgebeuren.<br>U als deelnemer wordt hierbij actief betrokken d.m.v. discussieplatforms, workshops en denkoefeningen.<br>Er worden ook tal van checklists beschikbaar gesteld die bruikbaar zijn voor zowel inkoop als logistiek.<br>De opleiding belooft zeer dynamisch en interactief te worden, maar vooral verrijkend voor beide vakgebieden!<br>Bezorg ons cases uit uw eigen omgeving. |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <b>Elewijt: woensdag 23 november 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 13 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde  |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.<br/>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |

## Operationeel voorraadbeheer

---

### Vijf goede redenen om deze opleiding bij te wonen:

1. Vrijmaken van werkkapitaal en/of verminderen van stockbreuken
  2. Inzicht verwerven in de ERP functionaliteit voorraadbeheer en de impact van wijzigingen in de parameters
  3. Praktische tips, voorbeelden en oefeningen
  4. Onmiddellijk implementeerbaar
  5. Voldoende tijd voorzien voor het beantwoorden van vragen vanuit uw omgeving
- 
- Verschillende omgevingen (aankoop, productie, after-sales,..)
  - Verschillende producten (eindproducten, grondstoffen, componenten, wisselstukken,..)
  - Verschillende bedrijfskarakteristieken
  - Doelstellingen van goed voorraadbeheer. Servicemetingen
  - Andere prestatie-indicatoren (met oefeningen)
  - Verschillende methodes (bestelpunt, vaste bestelfrequentie, minimum/maximumvoorraad, MRP/ERP, Kanban, just-in-time), met voor elke methode:
    - in welke omgeving in gebruik
    - werking (met oefeningen)
    - welke waarde geven aan bestelhoeveelheid, lotgrootte, veiligheidsvoorraad, bestelpunt, aantal Kanbans (met oefeningen)
    - Specifieke situaties (seizoensfluctuaties, seizoencampagnes, productie met beperkte capaciteit, producten met beperkte houdbaarheid, aanpak voor wisselstukken, voor verpakkingen, after sales, ...)
  - ABC-classificatie, VMI (vendor-managed inventory)
  - Voorspellingen maken. Goede praktijken
  - Totaalbeeld: Procesbenadering, kwaliteitsmeting en informaticatools (ERP, forecastmodules, planningtools,..)
  - Praktische werking van voorraadbeheer. Hoe organiseer ik mijn werk?
  - Hoe bepaal ik mijn prioriteiten? Vermijden van “overreactie” en “nervositeit”
  - Communiceren met klanten, met productie, met verkoop, met leveranciers
  - Praktische tips bij moeilijke situaties
  - Acties ter verbetering van voorraadprestatie
  - Inzoomen op specifieke situatie, vragen of problemen bij deelnemers (indien gewenst)

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Operationele medewerkers en leidinggevenden die taken vervullen in het voorraad- en materiaalbeheer (ook magazijn, transport, aankoop, marketing, logistieke dienstverleners)   |
| <b>Aanpak</b>  | <p>We bieden deelnemers een operationele vorming die hen in staat stelt om het voorraadbeheer in hun eigen omgeving te begrijpen, en hun effectiviteit (resultaten versus inspanning) te verbeteren.</p> <p>Daarom worden de theoretische benaderingen rijkelijk ondersteund door oefeningen en case studies.</p> <p>We maken ruim de tijd voor het bekijken van specifieke situaties bij deelnemers.</p> <p><b>Graag een rekenmachine meebrengen en voor dag 2 een laptop!</b></p> |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen telkens van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en data</b>   | <p><b>Elewijt: dinsdag 29 november en maandag 5 december 2011</b><br/>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt</p> <p><b>Zwijnaarde: donderdag 15 en 22 maart 2012</b><br/>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde</p>   |
| <b>Deelname</b>  | <p>Leden OTM: 670 € / deelnemer<br/>Niet-leden: 804 € / deelnemer</p> <p>Prijzen exclusief 21 % BTW<br/>Prijzen inclusief broodjeslunch</p>   |
| <p><b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br/><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b></p> |   |

# Ladingbeveiliging – de 4 V's: Veiligheid, Verpakking, Verantwoordelijkheid en Verzekeringen!

---

Waarom deze topic nog steeds belangrijk is:

- ✓ voorkomen /beperken van ongevallen
- ✓ bevorderen van de veiligheid van medewerkers en de directe omgeving (wegverkeer, zwakke weggebruikers, milieu)
- ✓ voorkomen van boetes
- ✓ inspelen op verhoogde controles
- ✓ optimalisatie van diensten/bedrijfsorganisatie
- ✓ opereren conform wetgevingen en Europese regelgevingen
- ✓ verhogen van kwaliteit: geen levering van beschadigde goederen of ladingverlies
- ✓ kostenbesparing: geen penaliteiten door het niet nakomen van de service level agreements (levertermijnen en -betrouwbaarheid) door ongevallen en beschadigingen

**Maak van deze opleiding een persoonlijk succes! Stuur ons vóór de opleiding start foto's, cases, situaties uit uw dagelijkse praktijk die u graag besproken ziet!**

- Waarom een cursus over dit thema?
- Logistiek aspect van een correcte lading en stuwning
- Wetgeving en de recente wijzigingen van de EN 12195
- Verantwoordelijkheden
- Incoterms: waarvoor staat dit en wat zijn de mogelijke gevolgen?
- Overzicht en toepassing van het verladingmateriaal
- Markering en verpakking
- Lastverdeling bij belading en stuwning
- Vastzetmiddelen en stuwingsmateriaal
- Transportverpakking: de zwakke schakel
- Zeilen, spanriemen en certificaten: feiten en legenden
- Het belang van het "CMR" document
- Bewustwording van de verantwoordelijkheid van de medewerkers bij lading en stuwning
- Inzicht in de gevolgen van incorrecte lading en stuwning

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | <p><b>Administratieve medewerkers</b> en leidinggevendenden uit magazijn- en transportafdelingen verantwoordelijk voor verzending van goederen uit de industrie en dienstverlenende logistieke bedrijven.</p> <p><b>Operationele medewerkers</b> magazijn verantwoordelijk voor verzending en het laden en lossen van vrachtwagens.</p> <p><b>Beide doelgroepen worden bewust gemengd.</b><br/>Op die manier krijgt iedere betrokken medewerker bij het thema inzicht met welke vragen en problematieken collega's te maken krijgen.</p> |
| <b>Aanpak</b>  | <p>Interactief.<br/>Optimaal gebruik van beeldmateriaal.<br/>Vertrekkend vanuit cases en dossiers uit de praktijk van cursisten en de docent.</p>  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 1 dag van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en datum</b>  | <p><b>Elewijt: maandag 21 november 2011</b><br/>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt</p> <p><b>Zwijnaarde: dinsdag 8 mei 2012</b><br/>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde</p>   |
| <b>Deelname</b>  | <p>Leden OTM: 335 € / deelnemer<br/>Niet-leden: 402 € / deelnemer</p> <p>Prijzen exclusief 21 % BTW<br/>Prijzen inclusief broodjeslunch</p>  |
| <p><b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br/><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b></p> |  |

- 
- Vous trouverez cette formation aussi dans notre programme “Formations en Logistique” organisée par OTM / BCCL en Français.
  - “Arrimage et transport. Le rapport de force!”  
Charleroi mardi 14 février 2012
-

## Een correcte verbale communicatie voor customer service medewerkers

### Wat u wil bereiken is het

- ✓ versterken van het positief imago van uw organisatie
- ✓ verhogen van de klanttevredenheid en ook klantenbinding
- ✓ bevorderen van duidelijke en efficiënte communicatie naar klanten toe, overheid, leidinggevenden en interne medewerkers
- ✓ aanscherpen van communicatievaardigheden in moeilijke omstandigheden
- ✓ bevorderen van assertief denken en optreden
- ✓ opbouwende kritiek leren geven

- De types gesprekspartners
- Communicatie stoornissen:
  - aan de telefoon
  - aan de balie
  - in het kantoor
- De verbale- en non verbale tools
- De eigen emotionele bescherming
- Een correcte communicatie als kwaliteitsaspect van het bedrijfsimago
- Positief rapporteren van onaangename incidenten
- Opstellen van persoonlijk actie- en stappenplan
- Eindbriefing:
  - Wat heeft u vandaag geleerd?
  - Wat betekent deze sessie voor uzelf, uw afdeling, uw bedrijf?
  - Actiepunten voor uzelf, de afdeling en uw bedrijf

|  |   |
|--|---|
| <b>Doelgroep</b>   | Dispatchers<br>Customer service verantwoordelijken en medewerkers<br>Balieverantwoordelijken<br>Receptionisten<br>actief in de industrie, logistieke dienstverlening, overheid  |
| <b>Aanpak</b>  | <b>Eigen ervaringen en belevingen</b> van de deelnemers worden "herbekeken", doorgelicht met de nieuw aangeleerde technieken.   |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen van 9u tot 17u  |
| <b>Locatie en data</b>   | <b>Elewijt: donderdag 20, 27 oktober 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: donderdag 15 en 22 maart 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze "Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen"!</b> |   |

# Leiding geven en coachen op de werkvloer

**Deelnemers de nodige tools aanreiken om hun huidige of toekomstige taak als leider en coach optimaal te kunnen invullen.**

## **Wat u wil bereiken is het**

- ✓ bevorderen van duidelijke en efficiënte communicatie: geven/ontvangen van boodschappen
- ✓ inzicht verschaffen in people management en motivatiefactoren
- ✓ aanscherpen van communicatievaardigheden
- ✓ bevorderen van autonomie en bewustmaking bij werknemers door hen te responsabiliseren
- ✓ bevorderen van leiderschap- en coachingvaardigheden
- ✓ leren directief optreden op een gepaste manier
- ✓ leren goed delegeren
- ✓ leren werkbare doelstellingen formuleren
- ✓ bevorderen van assertief denken en optreden
- ✓ opbouwende kritiek leren geven
- ✓ leren inschatten van competenties

## **Waarde hechten aan het menselijk kapitaal:**

- leiding geven is moeilijk
- hoe verdeelt een leidinggevende zijn tijd?
- hoe goed kan een leidinggevende luisteren?
- hoe moeilijk is waardering tonen?
- wat betekent inspraak voor een leidinggevende?

## **Kernbegrippen:**

- coachen
- delegeren
- waarderen
- blijvend leren
- assertiviteit
- een pro-actieve voorbeeldhouding

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Leidinggevendenden<br>Teamleaders<br>actief in de industrie, logistieke dienstverlening, overheid.   |
| <b>Aanpak</b>  | <b>Eigen ervaringen en belevingen</b> van de deelnemers worden “herbekeken” en doorgelicht met de nieuw aangeleerde technieken.  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 2 dagen van 9u tot 17u   |
| <b>Locatie en data</b>   | <b>Elewijt: vrijdag 2 en 9 december 2011</b><br>Elewijt Center, Tervuursesteenweg 564 te 1982 Elewijt<br><br><b>Zwijnaarde: dinsdag 15 en 22 mei 2012</b><br>Archipel Business Center, Tramstraat 61 te 9052 Gent-Zwijnaarde |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB: 670 € / deelnemer<br>Niet-leden: 804 € / deelnemer<br><br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief broodjeslunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde cursus.</b><br><b>Zie ook onze “Speciale tariefvoorwaarden en tegemoetkomingen van de sectorfondsen”!</b> |  |





## Advanced logistiek management

Langlopende modulaire opleiding.  
30 avonden verdeeld over 5 modules.

- Module 1: Algemene managementconcepten voor de supply chain
- Module 2: Inventory Management
- Module 3: Productieplanning en Resources
- Module 4: Warehouse Management
- Module 5: Transportmanagement en Distributie

Voor meer informatie contacteer **Karine Van Hoegaerden**

Tel: 09 282 98 44 - 0477 222 367

E-mail: [info@bccl.be](mailto:info@bccl.be)

|  |  |
|--|--|
| <b>Doelgroep</b>   | Middle management verantwoordelijk voor een gedeelte van het logistieke proces, senior managers  |
| <b>Duur van de opleiding</b>   | 30 avonden verdeeld over 5 modules   |
| <b>Locatie en data</b>   | <b>Gent: vanaf maandag 29 september 2011 tot maandag 28 mei 2012</b><br>Module 1: start op maandag 26/9/2011 (6d)<br>Module 2: start op maandag 14/11/2011(6d)<br>Module 3: start op maandag 23/4/2012 (6d)<br>Module 4: start op maandag 9/1/2012 (6d)<br>Module 5: start op maandag 27/2/2012 (6d) |
| <b>Deelname</b>  | Leden OTM, VIB, Agoria: 2 899 €/deelnemer of 599 €/module<br>Niet-leden: 3 199 €/deelnemer of 699 €/module<br>Prijzen exclusief 21 % BTW<br>Prijzen inclusief lunch  |
| <b>10% korting* vanaf de tweede deelnemer die inschrijft voor dezelfde module.</b> |  |

## ALGEMENE VOORWAARDEN

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Speciale Tariefvoorwaarden</b></p>  | <p>Indien u inschrijft met meerdere personen uit eenzelfde bedrijf, bieden wij u vanaf de tweede deelnemer een korting van 10%* aan.</p> <p>VIB leden: voor programma's aangevinkt met een "❖", bieden wij VIB leden het OTM tarief aan!<br/>Bedienden tewerkgesteld onder PC 226 kunnen voor het volledige programma aanbod bijkomend aanspraak maken op een subsidie van het Vormingsfonds LOGOS.<br/>Contacteer: T 03 221 99 75</p> <p>Arbeiders en bedienden tewerkgesteld in de voedingssector IPV onder PC 118 en PC 220 kunnen voor het volledige aanbod aanspraak maken op een subsidie van 50 tot 100% voor bedrijven met minder dan 100 werknemers.<br/>Contacteer dhr. Tom De Cock: T 02 528 89 30</p> |
| <p><b>Annulatievoorwaarden</b></p>  | <p>Annulatievoorwaarden 2011-2012:<br/>Wie verhinderd is, kan zich laten vervangen door een collega.<br/>Bij schriftelijke annulatie (per fax 09 282 98 65 of mail <a href="mailto:info@bccl.be">info@bccl.be</a>) tot uiterlijk 1 week voor de start van de training wordt een administratieve kost van 50 € aangerekend.<br/>Wie annuleert in de week voorafgaande aan de start van de training betaalt de volledige deelnameprijs.</p>   |
|  | <p>BCCL is Qfor gecertificeerd.</p>   |
|  | <p>Bespaar 50 % op de opleidingskost door gebruik te maken van de KMO-Opleidingsportefeuille.</p>   |
|  | <p>BCCL is een erkend opleidingsverstrekker voor de ondernemersportefeuille, pijler opleidingen.<br/>Erkenningnummer DV.O105688</p> <p>Heeft u het opleidingsfonds van het Paritair Comité waaronder u ressorteert al aangesproken over een financiële tussenkomst?</p>   |



# INSCHRIJVINGSFORMULIER

## Logistiek- en transportbeheer | najaar 2011 – voorjaar 2012

U kan dit formulier terugsturen (1 per deelnemer) :  
via fax op het nummer 09 282 98 65 of via e-mail: info@bccl.be

U kan zich ook makkelijk online inschrijven via:  
[www.otmbe.org/index.php/nl/opleidingen](http://www.otmbe.org/index.php/nl/opleidingen) of  
[http://www.bccl.be/files/otmbccl\\_inschrform\\_herfst2011.pdf](http://www.bccl.be/files/otmbccl_inschrform_herfst2011.pdf)

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Bedrijf:            | Dhr./Mevr.:                        |
| Straat, nr.:        | Functie:                           |
| Postcode, gemeente: | Geboortedatum en -plaats:          |
| Tel.:               | Tel./gsm:                          |
| Website:            | E-mail adres:                      |
|                     | Verwachtingen / specifieke vragen? |
| Facturatie adres:   |                                    |
| BTW nummer:         |                                    |
| Contactpersoon:     |                                    |
| Functie:            |                                    |
| Tel:                |                                    |

**Bent u lid van:**

- OTM
- VIB
- Andere: .....

**Annulatievoorwaarden 2011-2012:**

Wie verhinderd is, kan zich laten vervangen door een collega.  
 Bij schriftelijke annulatie (per fax 09 282 98 65 of mail info@bccl.be) tot uiterlijk 1 week voor de start van de training wordt een administratieve kost van 50 € aangerekend.  
 Wie annuleert in de week voorafgaande aan de start van de training betaalt de volledige deelnameprijs.

# INSCHRIJVINGSFORMULIER – NAJAAR 2011 / VOORJAAR 2012

**!! Gelieve zowel plaats als het voor u in aanmerking komende tarief aan te vinken !!**

| Opleidingen per cluster  | Locatie & data  | Prijzen<br>OTM en VIB ❖<br>leden<br>(Excl. 21%<br>btw) | Prijzen<br>Niet leden<br>(Excl. 21% btw) |
|--|---|--|--|
| <b>Warehouse management</b>                                      |   |  |  |
| Warehouse Management & Operations (3d)                           | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 6,13,20/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 2,9,16/2/2012       | <input type="checkbox"/> 1 005 €                       | <input type="checkbox"/> 1 206 €         |
| Performantie meten in uw magazijn:<br>Een praktische aanpak (1d) | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 15/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 7/2/2012                 | <input type="checkbox"/> 335 €                         | <input type="checkbox"/> 402 €           |
| Kosten beheren en beheersen d.m.v. Activity Based Costing (2d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 29/11 en 6/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 20, 27/3/2012    | <input type="checkbox"/> 670 €                         | <input type="checkbox"/> 804 €           |
| <b>Internationale handel</b>                                     |   |  |  |
| Basisopleiding Incoterms (2 d)                                   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 4, 11/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 2, 9/2/2012           | <input type="checkbox"/> 670 € ❖                       | <input type="checkbox"/> 804 €           |
| IndePTH Incoterms (1d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>woe 16/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 6/3/2012                | <input type="checkbox"/> 335 € ❖                       | <input type="checkbox"/> 402 €           |
| Incoterms in samenspel met Liner- en Combiterms (1d)             | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 8/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 3/5/2012                  | <input type="checkbox"/> 335 €                         | <input type="checkbox"/> 402 €           |
| Beheer van transportdocumenten Internationale Handel (2d)        | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 24/11 en 1/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 29/5 en 5/6/2012 | <input type="checkbox"/> 670 €                         | <input type="checkbox"/> 804 €           |
| Het CMR verdrag en het CMR vervoersdocument onder de loep (1d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 6/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 7/2/2012                  | <input type="checkbox"/> 335 €                         | <input type="checkbox"/> 402 €           |
| Importmanagement (1d)  | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>ma 28/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 26/4/2012                | <input type="checkbox"/> 335 €                         | <input type="checkbox"/> 402 €           |

**!! Gelieve zowel plaats als het voor u in aanmerking komende tarief aan te vinken !!**

| <b>Douane formaliteiten</b>  |  |                                   |                                  |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| Basisopleiding BTW, douane & accijnzen (3d)  | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 1, 8 en 15/12/2011<br><input type="checkbox"/> Blankenberge:<br>woe 12, 19 en 26/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 8,15 en 22/5/2012 | <input type="checkbox"/> 1 005 €❖ | <input type="checkbox"/> 1 206 € |
| Indepth douane – Oorsprongscertificaten (1d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 13/12/2011<br><input type="checkbox"/> Blankenberge:<br>woe 7/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 7/6/2012                             | <input type="checkbox"/> 335 €❖   | <input type="checkbox"/> 402 €   |
| Douane management: de fiscale impact van uw beslissingen! (1d)                             | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>woe 5/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 24/4/2012   | <input type="checkbox"/> 335 €    | <input type="checkbox"/> 402 €   |
| <b>Transportbeheer &amp; -organisatie</b>  |  |                                   |                                  |
| Intermodaal vervoer: interactieve workshop met real life input van experts (1d)            | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 6/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 8/3/2011   | <input type="checkbox"/> 335 €❖   | <input type="checkbox"/> 402 €   |
| Outsourcing of insourcing? De juiste beslissing nemen en/of je beslissing herzien (1d)     | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 24/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 15/3/2012   | <input type="checkbox"/> 335 €    | <input type="checkbox"/> 402 €   |
| Prestaties van uw vervoerder meten d.m.v. performantie meting (1d)                         | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>do 27/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 24/4/2012   | <input type="checkbox"/> 335 €    | <input type="checkbox"/> 402 €   |
| <b>Inkoop</b>  |  |                                   |                                  |
| Basisopleiding "Praktisch operationeel inkoopbeheer" (2d)                                  | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>vrij 25/11 en 2/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 7, 14/2/2012  | <input type="checkbox"/> 670 €    | <input type="checkbox"/> 804 €   |
| Transportlogistiek en inkoop. Twee vakgebieden hand in hand doorheen het inkoopproces (1d) | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>woe 23/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>di 13/3/2012  | <input type="checkbox"/> 670 €❖   | <input type="checkbox"/> 804 €   |
| <b>Voorraadbeheer</b>  |  |                                   |                                  |
| Operationeel voorraadbeheer (2d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt:<br>di 29/11 en ma 5/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde:<br>do 15 en 22/3/2012  | <input type="checkbox"/> 670 €    | <input type="checkbox"/> 804 €   |

**!! Gelieve zowel plaats als het voor u in aanmerking komende tarief aan te vinken !!**

| <b>Ladingbeveiliging</b>  |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Ladingbeveiliging – de 4 V's: Veiligheid, Verpakking, Verantwoordelijkheid en Verzekeringen (1d)  | <input type="checkbox"/> Elewijt: ma 21/11/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde: di 8/5/2012          | <input type="checkbox"/> 335 €                           | <input type="checkbox"/> 402 €                           |
| <b>Vaardigheden &amp; attitudes</b>   |  |  |  |
| Een correcte verbale communicatie voor customer service medewerkers (2d)  | <input type="checkbox"/> Elewijt: do 20, 27/10/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde: do 15, 22/3/2012 | <input type="checkbox"/> 670 €                           | <input type="checkbox"/> 804 €                           |
| Leiding geven en coachen op de werkvloer (2d)   | <input type="checkbox"/> Elewijt: vrij 2,9/12/2011<br><input type="checkbox"/> Zwijnaarde: di 15, 22/5/2012  | <input type="checkbox"/> 670 €❖                          | <input type="checkbox"/> 804 €                           |
| <b>Langlopende avondopleidingen aangeboden door </b>                                   |  |  |  |
| <b>Operationeel Logistiek Management<br/>5 modules</b>  | <input type="checkbox"/> Zwijnaarde  | <input type="checkbox"/> 1 599 €<br>of 350 € /<br>module | <input type="checkbox"/> 1 699 €<br>of 385 € /<br>module |
| <b>Senior Logistiek Management<br/>5 modules</b>  | <input type="checkbox"/> Zwijnaarde  | <input type="checkbox"/> 2 899 €<br>of 599 € /<br>module | <input type="checkbox"/> 3 199 €<br>of 699 € /<br>module |
| <b>Voor meer informatie contacteer Karine Van Hoegaerden</b><br><b>Tel: 09 282 98 44 - 0477 222 367</b><br><b>Email: <a href="mailto:info@bccl.be">info@bccl.be</a></b> |  |  |  |

**Annulatievoorwaarden:**

Wie verhinderd is, kan zich laten vervangen door een collega.

Bij schriftelijke annulatie (per fax 09 282 98 65 of mail [info@bccl.be](mailto:info@bccl.be)) tot uiterlijk 1 week voor de start van de training wordt een administratieve kost van 50 € aangerekend.

Wie annuleert in de week voorafgaande aan de start van de training betaalt de volledige deelnameprijs.

Datum:

Naam:

Functie:

Handtekening:

*“Rijk ervaren docent voor dit actueel douane onderwerp. Een must voor allen betrokken bij PLDA”*

*“Zeer volledig, theoretisch en toch concreet en goed bruikbaar”*

*“Een openbaring; samenhang met diverse andere domeinen in logistiek; veel illustraties die verhelderend werken”*



O.T.M.  
Ondernemersvereniging voor de  
Transport- en Logistieksector

**OTM – Belgian Shippers' Council**, opgericht in 1980, is een algemeen erkende organisatie van logistieke professionals werkzaam in handel en industrie. OTM profileert zich als gesprekspartner in verschillende dossiers waar de belangen van de verladende industrie dienen verdedigd te worden. Samenwerken en kennisoverdracht naast de belangrijke lobbyfunctie naar de overheden staan centraal in de organisatie en worden ondersteund door de grote diversiteit binnen haar ledenbestand. OTM verenigt aldus logistiekers met een verscheidenheid aan opgaven maar met dezelfde doelstellingen, vandaar onze belangenverdediging.

In een dynamische omgeving spelen we snel in op vragen en noden uit het logistieke werkveld. Jarenlange knowhow en specifieke ervaring delen we tijdens unieke evenementen (OTM Award), seminars (Dag van de verlader) en relevante infosessies. Daarnaast leidde dit tot de start van pilootprojecten zoals "Topcoach voor Toptalent". Zo ook brengt de zorg om kwaliteitsvolle kennisoverdracht en educatie ons tot het organiseren van logistieke opleidingen i.s.m. BCCL.

[www.otmbe.org](http://www.otmbe.org)

bccl <sup>222</sup>  
coaching & training in logistics

**BCCL** is gespecialiseerd in Coaching en Training in Logistiek en Supply Chain Management. Praktijkgerichtheid en een pragmatische aanpak van de opleidingen is één van de belangrijkste KPI's voor zowel BCCL als OTM. De jarenlange praktijkervaring van onze docenten staat hiervoor garant.

[www.bccl.be](http://www.bccl.be)

vib  
Vereniging voor  
Inkoop en  
Bedrijfslogistiek

**VIB – Vereniging voor Inkoop en Bedrijfslogistiek** groepeerde sinds 1981 inkoop en logistiek verantwoordelijken uit alle bedrijfssectoren en de overheid. De vereniging stelt zich tot doel bedrijven te ondersteunen in de optimalisatie van hun supply chain proces, het individu te begeleiden in zijn professionele ontwikkeling en het vakgebied verder te professionaliseren. VIB voorziet daarom in opleiding en permanente vorming en organiseert seminars, workshops en conferenties over actuele thema's uit het vakgebied. Zij creëert ook een forum voor netwerking, informatievoorziening en benchmarking.

[www.bevib.be](http://www.bevib.be)

**Schrijf u online in**

[www.otmbe.org/index.php/nl/opleidingen](http://www.otmbe.org/index.php/nl/opleidingen)

[http://www.bccl.be/files/otmbccl\\_inscrform\\_herfst2011.pdf](http://www.bccl.be/files/otmbccl_inscrform_herfst2011.pdf)